

	SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.2
		Yayın Tarihi	15.11.2023
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	1 / 1

Impera Hotel olarak, toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi ve sosyal sürdürülebilirliği benimsemeyi taahhüt ederiz. Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan sosyal sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

1. ÇALIŞAN HAKLARI VE ADALET:

Çalışanlarımızın haklarına saygı gösterir ve adil iş uygulamalarını destekleriz. Eşit fırsatlar, adil ücret politikaları ve iş sağlığı güvenliği konularında en yüksek standartları benimseriz.

2. ÇALIŞAN GELİŞİMİ:

Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimini destekleyerek, onların kariyerlerini ilerletmelerine olanak tanırız. Eğitim programları ve içsel yükselme fırsatları ile çalışanlarımızın potansiyelini maksimum düzeyde kullanmalarına yardımcı oluruz.

3. TOPLUMSAL KATILIM:

Impera Hotel olarak, yerel topluluklarımıza karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Sosyal projelere katılım, yerel kalkınma projelerine destek ve topluluk ihtiyaçlarına duyarlılık gösterme konularında etkin bir rol alırız.

4. MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ:

Misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefleriz. Misafirlerimizin beklentilerini anlamak ve onlara en iyi hizmeti sunmak için sürekli çaba gösteririz.

5. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ:

Çalışan sağlığı ve güvenliği en yüksek önceliklerimizden biridir. İş yerlerimizde güvenli çalışma koşullarını sağlamak, düzenli olarak güvenlik eğitimleri düzenlemek ve acil durum planları oluşturmak için gereken önlemleri alırız.

6. KÜLTÜREL ÇEŞİTLİLİK:

Farklı kültürlerden gelen çalışanları destekler ve saygı gösteririz. Çeşitli ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturarak, herkesin katkıda bulunabileceği bir atmosfer yaratırız.

Bu politika, Impera Hotel'in sosyal sürdürülebilirlik taahhütlerini yansıtarak, çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve yerel topluluklarımızın yaşamlarına olumlu bir etki yapmayı amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, sosyal sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
-------------------	------------------