

|                                                                                   |                                                                                   |                 |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
|  | <b>RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ<br/>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM<br/>SİSTEMİ POLİTİKASI</b> | Doküman No      | POL.A1.9   |
|                                                                                   |                                                                                   | Yayın Tarihi    | 15.11.2023 |
|                                                                                   |                                                                                   | Revizyon No     | 00         |
|                                                                                   |                                                                                   | Revizyon Tarihi | --         |
|                                                                                   |                                                                                   | Sayfa No        | 1 / 1      |

Impera Hotel olarak, olası riskleri öngörmeyi, etkilerini azaltmayı ve kriz durumlarında etkili bir şekilde müdahale etmeyi taahhüt ederiz. Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan risk ve kriz yönetimi sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

#### 1. RİSK ANALİZİ VE DEĞERLENDİRME:

Impera Hotel, iş süreçleri ve çevresel faktörler üzerinde düzenli olarak risk analizi yapar ve potansiyel riskleri değerlendirir. Bu değerlendirmeleri kullanarak riskleri yönetmeyi ve azaltmayı hedefleriz.

#### 2. KRİZ PLANLAMASI:

Olası kriz senaryolarına karşı etkili bir kriz planı oluştururuz. Bu plan, acil durum ekiplerini tanımlar, iletişim stratejilerini belirler ve kriz durumlarında hızlı ve koordineli bir müdahale sağlar.

#### 3. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME:

Risk ve kriz yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirir ve iyileştiririz. İlgili paydaşlarla işbirliği yaparak, olası riskleri en aza indirir ve kriz durumlarında daha etkin bir şekilde müdahale ederiz.

#### 4. İLETİŞİM STRATEJİLERİ:

Impera Hotel, kriz durumlarında etkili iletişim stratejileri oluşturur. Misafirlerimiz, çalışanlarımız, yerel topluluklar ve diğer paydaşlarla etkili bir iletişim kurarak şeffaf bir bilgilendirme sağlarız.

#### 5. EĞİTİM VE TATBİKATLAR:

Personelimizi kriz yönetimi konusunda eğitir ve düzenli tatbikatlar düzenleriz. Bu sayede ekiplerimizin kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde tepki verebilmesini sağlarız.

#### 6. TOPLULUK DAYANIŞMASI:

Impera Hotel, kriz durumlarında yerel topluluklarla dayanışmayı ön planda tutar. Yardım projelerine katılır, topluluklarımızın ihtiyaçlarına duyarlılık gösterir ve kriz sonrası kalkınma süreçlerine destek oluruz.

Bu politika, Impera Hotel'in risk ve kriz yönetimi süreçlerini sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, risk ve kriz yönetimi performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

|            |           |
|------------|-----------|
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN |
|------------|-----------|